

כתב שירות לשבר שמשות – רכב עד 3.5 טון

א. הגדרות

- "שמשות":** שמשות קדמיות, אחוריות וצידיות של כלי הרכב.
למען הסר ספק שמשות גג, ארגז, שמשות SUN ROOF ושמשות שאינן במפרט המקורי של היצרן לא יכללו בכיסוי כתב שירות זה.
- "שבר":** שבר ו/או סדק הפולש דרך כל עובי השמשה.
- "השירות":** החלפת שמשות שבורות ברכב בשמשות חדשות. לפי אחת משתי אפשרויות לבחירת המבוטח ובהתאם לכיסוי שרכש הרשום במפרט הפוליסה:
 - החלפה לשמשות תחליפיות בעלות תו תקן מאותו סוג, טיב ואיכות של השמשה השבורה
 - החלפה לשמשות מקוריות
- "כלי הרכב":** כלי רכב כמפורט במפרט, המבוטח על פי הפוליסה, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות רישמית ו/או ישירה באמצעותה בוצע יבוא סדיר לישראל.
- "גיל הרכב"** בשמשות חלופיות השירות יינתן לרכב ששנת ייצורו הינה עד 30 שנים. בשמשות מקוריות (באם נרכש הכיסוי) השירות יינתן לרכב ששנת ייצורו הינה עד 5 שנים.
- "מקבל השירות":** המבוטח על פי הפוליסה וכן אף מי שיחזיק בכלי הרכב וגם או ישתמש בו מטעמו של המבוטח.
- "נותן השירות":** "אוטוגלס": נותן השירות כמפורט במפרט של הפוליסה ו/או קבלני משנה המבצעים עבור נותן השירות תיקוני שבר שמשות שבורות או סדוקות, אשר שמותיהם, כתובותיהם ומספרי הטלפון שלהם ניתן לקבל באמצעות מוקד מידע ושירות ארצי של נותן השירות כמפורט במפרט.
- "מחירון":** מחירון נותן השירות לתיקון שבר שמשות שבורות או סדוקות ו/או החלפתן בשמשות חליפיות או מקוריות, בהתאם לרשום במפרט, כפי שיהיה בתוקף מעת לעת.

ב. מהות והיקף השירות

- הרחבה זו ניתנת ע"י המבוטח במצורף לפוליסה. השירות על פי הרחבה זו יינתן ו/או יבוצע על ידי תחנות השירות במקרה של שבר לשמשות לכלי הרכב.
- הרחבה זו הינה לתקופה המצוינת במפרט, אך היא תבוטל עוד קודם למועד המצוין במפרט, במקרה של ביטולה או פקיעתה של הפוליסה (**להלן- תקופת השירות**).
- השירות על פי הרחבה זו מותנה בכך, כי בתחילת תקופת השירות שמשות כלי הרכב תהיינה תקינות, ללא פגם וגם או סדק כלשהם.
- נרכשה ההרחבה 14 ימים או יותר לאחר תחילת תוקפה של הפוליסה, מותנה השירות בקבלת אישור בכתב מאת נותן השירות בדבר תקינות השמשות במועד תחילת תקופת השירות.
- השירות על פי הרחבה זו מותנה בתקופת אכשרה של 7 ימים ממועד רכישת הכיסוי.
- השירות עפ"י הרחבה זו מותנה בעדכון נותן השירות על האירוע תוך 30 יום ממועד הנזק.
- לספק השירות קיימת הזכות לבדוק כל נזק כולל בדיקה פיזית של הרכב בתחנת אוטוגלס לפני מתן אישור לביצוע התיקון, וזאת לפי שיקול דעתו.

8. בכל מקרה של שבר לשמשה (למעט המקרים המוחרגים בסעיף ד'), ידווח מקבל השירות על הנזק על מנת לפתוח קריאה באמצעות האתר של נותן השירות (שכתובתו מפורטת במפרט הפוליסה) או באמצעות המוקד הטלפוני או תחנת השרות. לאחר הדיווח יתאם מקבל השירות את הגעתו אל אחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו.
9. השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי ההרחבה, בגין שמשה חלופית המועדים כדלהלן:
 - 9.1. לכלי רכב ששמשותיו מודבקות – תוך 12 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות, בכל מקרה עד תום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השירות.
 - 9.2. לכלי רכב ששמשותיו אינן מודבקות – תוך 8 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות.
 - 9.3. לצורך סעיף זה "שעות עבודה" משמען: א' – ו' (כולל), למעט ימי חג רשמיים בישראל.
 - 9.4. לצורך סעיף זה "שעות עבודה" משמען: א' – ה' (כולל), משעה 08:00 עד שעה 16:00 ובאזור תל-אביב והמרכז עד 16:30. בימי ו' וערבי חג – משעה 08:00 עד שעה 10:00.
 - 9.5. המועדים האמורים מעלה כפופים להמצאות השמשה במלאי נותן השירות.
 - 9.6. ככול ולא תימצא שמשה במלאי נותן השירות, יפעל נותן השירות להזמנת שמשה ויעדכן את המבוטח בדבר מועד ההגעה הצפוי. לנותן השירות אין אחריות בגין זמני ההספקה של השמשה ע"י היבואן.
10. שמשות מקוריות (במידה והכיסוי נרכש בפוליסה);
 - 10.1. "הרכב הזכאי לשירות" – רכב פרטי עד 3.5 טון.
 - 10.2. מועד הטיפול הינו תלוי המלאי הקיים אצל היבואן וזמני האספקה מטעמו.
 - 10.3. השירות מותנה בכך, כי בתחילת תקופת השירות, שמשות כלי הרכב תהיינה כולן מקוריות ותקינות, ללא פגם וגם או סדק כלשהם.
 - 10.4. במידה והשמשה המקורית תסופק ע"י היבואן ללא גומי, אזי הגומי שיורכב יהיה גומי חלופי.
 - 10.5. במסגרת הרחבה לשמשות מקוריות, לא יינתן שירות לרכבים ביבוא אישי ו/או מקביל, רכב המשמש להסעות בתשלום, רכבי סוור, רכב מדברי, מרכב אחוד, טנדרים, רכב מסחרי, מוניות ומשאיות.
11. במקרה של נזק תאונתי בלתי צפוי, שאינו מופנה לפוליסת הרכב, ובמקרה של נזק פח שבגיניו לא הוגשה תביעת ביטוח, כהגדרתם לעיל, אשר במהלכו נגרם נזק לשמשה במהלך תקופת השירות, יהא זכאי מקבל השירות לתיקון ו/או החלפת החלק הניזוק על ידי נותן שירות עם הצגת אישור אי הגשה.
- תחל תחנת השירות במתן השירות רק לאחר שיימסר לה ע"י המבוטח אישור אי הגשת תביעה כנגד המבוטח או כנגד צד ג' כלשהו בגין אותו מקרה ביטוח. כמו כן, במקרה של נזק באשמת צד ג' על המבוטח לצרף פרטי צד ג' מלאים.
- לספק השירות קיימת הזכות לתבוע צד ג' בגין עלויות השרות והנזק שניתנו למבוטח.
12. במידה ויהיה קיים ברכב נזק פח אשר ימנע ביצוע התקנה תקינה של החלק הניזוק, טרם תיקון החלק שניזוק המבוטח יידרש לבצע תיקון נזק הפח באופן עצמאי ולהעביר אסמכתא על כך.
13. השמשה שתותקן תהא שמשה תחליפית בעלת תו תקן ומאותו סוג, טיב ואיכות של השמשה השבורה, או שמשה מקורית (בהתאם לכיסוי הנרכש בפוליסה), בהתאם לרשום במפרט לרבות גומיות תחליפיות לשמשות קדמיות ואחוריות בלבד כפוף להחרגה של סעיף 10.4.
14. היה ותחנת השירות תתבקש לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותה שמשה, תוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מקורו במעשה ו/או מחדל של תחנת השירות, או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעה בתיקון הקודם, תישא תחנת השירות במלוא עלות

התיקון והיא לא תחייב את מקבל השירות בתשלומים עבור חלקים, אם הם הוחלפו בתיקון הקודם, או בדמי השתתפות עצמית כלשהם.

15. ככול והתברר לספק השירות כי הרכב המבוטח הינו רכב בייבוא מקביל, המבוטח יקבל שירות במידה ונמצא חלף מתאים על ידי הספק, במידה ולא, יזמין ספק השירות את החלף המתאים והמבוטח יישא בהפרש התשלום בין עלות החלף אשר הוזמן לבין מחיר החלף לצרכן כאשר מדובר ברכב בייבוא סדיר

16. **אפשרות להחלפת שמשה שבורה באמצעות ניידת שירות**

16.1. מבלי לגרוע מהאמור בכתב השירות לכיסוי שבר שמשות, במקרה של שבר לשמשת הרכב, המבוטח יוכל לפנות למוקד ספק השירות ולבקש את החלפת השמשה באמצעות ניידת שירות מטעם ספק השירות. וזאת בתנאי שהשירות נרכש בפוליסה ואין מגבלה של משרד התחבורה.

16.2. על המבוטח למסור למוקד ספק השירות את פרטי הרכב, תיאור הנזק וציון המיקום המבוקש להחלפת השמשה.

16.3. השירות יינתן ע"י נותן השירות בשטחי מדינת ישראל, השרות לא יינתן מעבר לקו הירוק. (השירותים יינתנו בתוך הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון (למעט שטחי האוטונומיה). שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן ע"י רשות מוסמכת כלשהי.

16.4. על המבוטח לוודא שבמקום המבוקש לקבלת השירות מתקיימים התנאים הבאים:

- קיימת נקודת חשמל במרחק שאינו עולה על 10 מטרים ממקום הימצאותו של הרכב.
- בימי גשם ו/או בחודשי הקיץ החמים על הרכב להימצא במקום מקורה.
- במקום קבלת השירות קיים מרחב עבודה המאפשר החלפת שמשה באופן בטיחותי ומקום חניה מסודר לניידת השירות.

16.5. זמני מתן השירות:

השירות יינתן עד שני ימי עסקים מיום פניית המבוטח למוקד ספק השירות, והכול בכפוף להימצאות השמשה במלאי.

16.6. אם ספק השירות יודיע למבוטח כי אינו יכול לספק את השירות במקום או במועד המבוקשים ע"י המבוטח, יוכל המבוטח לתאם עם ספק השירות מקום או מועד חלופי לקבלת השירות.

16.7. במידה והחלפת השמשה באמצעות ניידת ספק השירות אינה אפשרית, יפנה המבוטח אל תחנת השירות של הספק הסמוכה למקום הימצאו על מנת לקבל את השירות בהתאם לזכאותו על פי כתב השירות.

16.8. האמור בשירות כפוף להנחיות משרד התחבורה המתעדכנות מעת לעת.

16.9. הרחבה זו לא תכסה את החריגים המפורטים בסעיף ד להלן.

ג. **השתתפות עצמית**

השירות על – פי כתב שירות זה אינו כפוף להשתתפות עצמית של המבוטח, אלא אם צוין אחרת בפוליסה

ד. חריגים

1. למרות האמור לעיל, לא תכסה הרחבה זו כל שבר שמשה (לרבות סדק, תקלה או נזק) שייגרמו לשמשות כלי הרכב כתוצאה או במהלך אחד מאלה:
 - 1.1. נזק בזדון שנגרם ע"י המבוטח או מי מטעמו.
 - 1.2. קלקולים חשמליים לשמשות וגם או למנגנונים, לרבות כתוצאה משימוש, מבלאי או מפגם בייצור וכן ניקלים ואבזרים לשמשה.
 - 1.3. שבר לשמשה אשר לא הייתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה או שלא הורכבה כיאות.
 - 1.4. נזק שנגרם כתוצאה ו/או במהלך תחרות ו/או מבחן ו/או בדיקת כושר נהיגה.
 - 1.5. שריטות למיניהן לשמשה.
 - 1.6. נזק שנגרם לשמשות הגג של הרכב.
 - 1.7. נזק לשמשות כלי רכב שאין לו שמשות חילופיות בארץ.
 - 1.8. נזק לשמשות החורגות מתקן יצרן הרכב ושמשות ארגו, אלא אם צוין אחרת במפורש בפוליסה.
 - 1.9. נזק עקב מלחמה (בין אם הוכרזה ובין אם לא הוכרזה), מעין מלחמה, גיוס כללי, הפגנות, מהומות ופרעות וכל כוח עליון אחר אשר אינם מאפשרים את מתן השירותים.
 - 1.10. שמשות מיוחדות ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, לרבות נזק שנגרם כתוצאה מהדבקת אבזרים על השמשה, אנטנות של מכשירי טלפון נייד וכיוב.
 - 1.11. שמשות לרכב ביבוא אישי. כיסוי חריג לשמשות חלופיות מותנה באישור של אוטוגלס טרם מתן הכיסוי הביטוחי.
 - 1.12. רכב שלא עברה תקופת האכשרה
 - 1.13. נזק לשמשות ממוגנות אבנים ו/או ירי.
 - 1.14. נזק שנגרם כתוצאה מרעידת אדמה
2. הרחבה זו אינה כוללת שבר שמשות הנובע מסיבה שהוחרגה כמפורט בפיסקת "חריגים כלליים לחבות המבטח" בפרק התנאים הכלליים שבפוליסה.

הרחבה זו איננה כוללת כיסוי לשמשות גג, ארגו, שמשות SUN ROOP ושמשות שאינן במפרט המקורי של היצרן.
3. ההרחבה איננה כוללת הרכבה / התקנה של אבזרים אשר אינם מהווים חלק מהמפרט הטכני המקורי ורמת הגימור של הדגם כפי שנקבעו ע"י היצרן
4. ההרחבה איננה כוללת כיסוי לכיול שמשות.

ה. תיקונים נוספים

- עבור נזק ו/או נזקים, שהתיקונים בגינם מוחרגים במפורש בפוליסה ו/או בהרחבה זו ו/או אינם נכללים בפוליסה ו/או בהרחבה זו (להלן: "תיקונים מוחרגים"), ואשר מקבל השירות יפנה לתחנת השירות בבקשה לבצע עבורו את תיקונים, תהיה תחנת השירות זכאית לגבות ממקבל השירות **תשלום**, בתנאים ובסכומים כדלהלן:**
- מקבל השירות נתן את הסכמתו לתחנת השירות, בכתב ומראש, לבצע את התיקונים המוחרגים בהתאם להצעת מחיר בכתב מאת תחנת השירות, לאחר שהוסבר לו במפורש דבר העדר הכיסוי הביטוחי.

- המחיר שתחנת השירות תנקוב בהצעת המחיר יהיה בהתאם למחיר מחירון לאחר הנחה.
- בתום ביצוע התיקונים המוחרגים תמסור תחנת השירות למבוטח חשבונית מס וקבלה כדין בהתאם להצעת המחיר, אשר בהן יפורט החשבון המלא, תוך הפרדה בין עלות החלקים שתוקנו ו/או הוחלפו לבין עלות העבודה.

ו. תנאים כלליים

הכיסוי על פי הרחבה זו מותנה בזה, כי מקבל השירות ביצע דיווח על המקרה דרך המוקד הטלפוני ו/או אתר אוטוגלס ופנה לאחת מתחנות השירות כדי לקבל את השירות ממנה.

למען הסר ספק, בכל מקרה בו לא יבוצע דיווח כנדרש ו/או יבוצע תיקון במוסך שלא מופיע ברשימת המוסכים המורשים לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון.

ז. כללי

הרחבה זו כפופה לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורפה, אלא אם שונו במפורש בהרחבה (כתב שירות) זה.